

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7		○長期休みの時など仕方ないと思いますが、子供の人数が多い時があるように思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		○何人のお子さんが、利用しているのか分からないので、それに対し職員数が足りているか分からない。 ○職員に専門性があるか分からない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	13		○段差がない所なので、スロープはいらないと思う。 ○手すり等は付いているか分からない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	2		○その都度確認し話し合って計画を作成している。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	5		○事業所外でのレクリエーションもあり、マンネリ化しないよう工夫してくれています。 ○工夫していただいているかもしれませんが、本人が好きな事が固定化してしまっているのでは。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	1	○知らないです。 ○健全児との交流はないのではないかと...デイサービスなので。 ※30年4月現在。交流機会は設けていない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		○その都度連絡帳やプリントにて説明があります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		○利用後は連絡帳に状況を記載してくださっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	○定期的な支援会議が、いつも決まった月に行われていないです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	8	○父母会はないと思っていますが... ※30年4月現在。父母会は設けていません。 個人的な情報・状況等色々な事を配慮してルートからは立ち上げておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		○苦情があった事がないので何とも言えない。 ※重要事項説明書の説明時に、苦情解決の対応に関する説明を行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1	○㉞と同じ。 ※できる限りの意思疎通を心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	9	4	○ホームページは見えてないので分かりませんが知る限りでは発信されていません。 ○その都度連絡帳やプリントにて説明があります。 ※30年4月現在。ホームページはありません。(31年4月開設予定) 活動概要や行事予定は、連絡帳等でお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	13	3		○特に問題はないので、されていると思います。 ※個人情報の取り扱いには徹底しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	3	○マニュアルのプリントを頂きました。 ※30年4月現在。全てのマニュアルが不十分ところもあり、改善を繰り返して作成しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	13	1	○避難訓練が行われたと聞いたり連絡帳に記載されていた事はなかったと思います。 ※30年4月現在。児童を参加させての避難訓練はまだ行っていません
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		○基本週一回の利用ですが、毎日行きたいと言っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1		○希望の日時、場所への送迎にとても満足、感謝しています。

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせる実施されるコースが想定されている