

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-----|
| 事業所名 | ルート |
|------|-----|

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 15名 回収数 15名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|------------------|--------|----|---------------|-----|-------|--|--|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 11 | 3 | | 1 | | | |
| | 2 | 11 | | | 4 | 利用日の人員配置について毎度確認している訳ではない | 曜日ごとの職員の配置については、利用児童の人数や特性、その日の活動に応じて適切な配置を行っていますが、保護者の方には十分に伝わっていない可能性があります | |
| | 3 | 12 | 1 | | 2 | 個々に応じた、対応ができるような空間作りになっていると思う | 子どもさんたちが安心して過ごせるように、分かりやすい環境作りを努めています。また、一人一人の特性に配慮しながら、過ごしやすい環境整備に努めています | |
| | 4 | 14 | | | 1 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 15 | | | | 一定の理解もしてもらい、本人が通いや すい環境下を十分に作ってくださると思 う。今後も変わらず対人コミュニケーション の強化と切り替えの力の向上を図って もらいたい | | |
| | 6 | 15 | | | | | 職員は日々の関わりの中や個別支援計画 を通して、子ども一人一人の特性や発達段 階の理解に努めています。職員間での情報 共有を行い特性に応じて支援が行えるよ うに取り組んでいます | |
| | 7 | 15 | | | | | | |
| | 8 | 13 | 1 | | 1 | | | |
| | 9 | 14 | 1 | | | | | |
| | 10 | 11 | | | | 4 | 体験できないプログラムが常に組まれて いる。本人も喜んでおりこちらも経験を積 ませるといふ点で非常に助かっている | 活動プログラムについては、子どもの興味 や発達段階、季節ごとの行事を月1回以上 取り入れながら固定化しないように工夫し ています。子どもたちが、楽しく感じられ るような活動内容を今後も取り入れていき たいと思います |
| | 11 | 6 | 1 | 2 | 5 | 本児に関して全くない | 事業内での活動が多いですが、公園や図書 館といった地域資源の活動は行っていま す | |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 15 | | | | | | |
| | 13 | 14 | 1 | | | | | |
| | 14 | 6 | 3 | 2 | 4 | 施設職員なので子どもとの関係性や家族 ではないので、具体的な家族対応やペア シについては別と考える | 保護者様のニーズに応じて情報提供や相 談の機会を設け、家族支援の充実を努めて いきたいと思ひます | |
| | 15 | 15 | | | | | | |
| | 16 | 14 | 1 | | | | 日々の連絡帳や送迎時のやりとりや、面談 を通して保護者様への情報提供や相談支 援に努めていきたいと思ひます | |
| | 17 | 13 | 1 | | 1 | | | |
| | 18 | 4 | 3 | 4 | 3 | 施設職員なので家族支援とは別の枠組み で考える | 今年度、保護者会やきょうだい向けの行事 は実施できていません。今後、保護者様か らのニーズを踏まえて、様々な交流の機会 や家族支援の充実について検討していき たいと思ひます | |
| | 19 | 12 | | | | 3 | | 子どもや保護者様からの相談については、 連絡帳や送迎時に受け付けています。迅速 に対応できるよう努めていきます |
| | 20 | 14 | 1 | | | | | |
| | 21 | 14 | | | | 1 | | 日々の連絡帳や月の行事などアプリでお 知らせしています。また長期休みなどはお たよりで配布させて頂いています |
| 22 | 15 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|--|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 2 | | 2 | 被災した時の緊急時のやりとりについて詳しくやりとりはまだ行えていない。今後していく | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルは職員間での共有をし、見直し等行っていますが、保護者の方への周知についても分かりやすく伝えられるように努めていきます |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | | | 3 | | 災害時の発生に備えて、年2回は避難訓練の実施を行っています |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | 1 | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | 1 | | 2 | | 事故やケガが発生した場合、速やかに保護者様へ連絡し状況を説明できるよう努めていきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | 2 | | | | 日々の支援の中で保護者様と情報共有を行いながら、子ども一人一人のあった支援を心がけていきたいと思います。今後も保護者様のご意見を参考にしながら、よりよい支援の提供に努めていきたいと思います |