

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルート2号店

公表日 2025年3月14日

利用児童数 16人

回収数 12人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			遊びスペースは広いが、勉強するスペースが少し狭いと、こどもが言っていました。	たしかに遊びのスペースに比べると勉強スペースが狭いかもしれません。子どもたちが集中して勉強に取り組めるよう、環境整備をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	6				法令を遵守して毎日支援にあたっております。今後保護者の方にも職員配置が分かるような方法を考えていきたいと思えます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3			子どもに合わせた学習支援や活動をしてきて助かっています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			子どもに合わせた学習支援や活動をしてきて助かっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			色々な場所に連れて行ってくれたり、経験をさせてきて助かっています。長期休暇中に様々な体験や社会経験をさせていて、子どもがいつも楽しみにしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	2			現在、地域の他の子どもたちと活動する機会を設けることはできていません。今後、保護者さまのニーズをお聞きして検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	3			個別での対応はさせていただいておりませんが、研修会としてペアレントトレーニングは現在できておりません。今後、保護者さまのニーズをお聞きして検討していきたいと思えます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	1			LINEで丁寧に連絡をいただけ有難いです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	1		困ったときは、電話で相談ののって来て助かりました。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			とても丁寧に連絡をくれるので助かります。		

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	4			現在、保護者会などは開催できておりません。今後、保護者さまのニーズをお聞きして検討していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2			相談にはすぐにのって来て、アドバイスをいただけています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				こちらが見ていない時の方が多いです。すみません。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	6			子どもから避難訓練をしたと聞きました。	事業所内には閲覧できるように掲示してはいるものの、ほとんどのご家庭が送迎をご利用されており、見る機会がないのが現状でした。申し訳ありません。今後は、ホームページや広報誌などへ掲示をするとともに、公式LINEなどで掲示のお知らせなど発信をして、保護者さまに見ていただける機会を作るようにしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	4				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	5			何かあれば、すぐ連絡をもらえるので有難いです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2			大変楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				大変満足しています。	