

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和8年3月13日
事業所名： ルート2号店

対象人数(保護者)16人 回答者数 16人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			3	基本の配置数や利用者数がわからないので、今後保護者の方にも職員配置が分かるような方法を考えていきたいと思っています。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			個々に応じて環境構成が組みやすいような工夫がなされている。			
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				子どもに対して一定の理解があり、本人もそのおかげで通えている。		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	14				しっかり話を聞いていただき、子供に合わせた計画を立ててくださりありがとうございます。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14						
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				施設では積ませれない経験をたくさんさせてもらっている		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	1	7	ほんにんじたいは放課後児童クラブ等での他者交流はない	現在、地域の他の子どもたちと活動する機会を設けることはできていません。今後、保護者さまのニーズをお聞きして検討していきたいと思っています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	3	施設職員なので家族とは別の枠組みととらえている	個別での対応はさせていただいておりますが、研修会としてペアレントトレーニングは現在できておりません。	
	保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		13	1			面談や相談に乗っていただき、ありがたいです！		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		14						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	3	1	9	施設職員なので家族向けの対応やイベント交流とはまた別の枠組みと捉える	現在、保護者会などは開催できていません。令和8年度は、保護者様のニーズに合わせて開催していくように致します。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		13	1					
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		14						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		14						
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		13				1		
非常時等の対応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		1	避難訓練をした！という話は子供から聞きます。被災時等の緊急時のやりとりや動きについて確認がとれていない。今後行っていく	被災時のやりとりについて具体的に保護者様とやりとりができていなかったの、面談等の折に行っていきたいと思っています。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		3		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		1			
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				丁寧に連絡をくださりありがとうございます。		

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			長く利用させて頂き本人も馴染みのある場所や支援員さんがいるので安心していると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			朝の迎え時間の相談によって頂き助かります。	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のことについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。